

II 진료지원지표



환자진료체계

01 외래진료 시작 시각 준수율

> 지표 설명

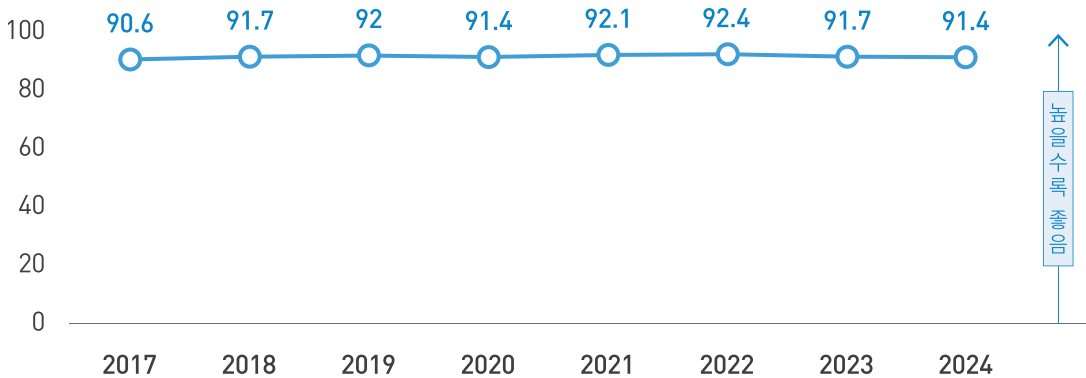
외래진료 시작 시각이 첫 환자 진료 예약시간보다 빠르거나 동일한 건수의 비율을 말합니다.

※ 외래진료 시작 시각 : 외래 진료의가 실제 진료를 시작한 시각

> 지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록

외래 진료 시작 시각 준수는 대기시간 관리의 시작입니다.

인하대병원은 외래진료 시작 시각 준수율 향상을 위해 매월 진료과별, 진료의별 외래진료 시작 시간 준수율을 모니터링하여 피드백하고 있습니다.

02 협의진료 회신 기준시간 충족률

> 지표 설명

입원 환자의 협의진료 의뢰부터 회신까지 소요시간이 기준시간을 충족한 비율을 말합니다.

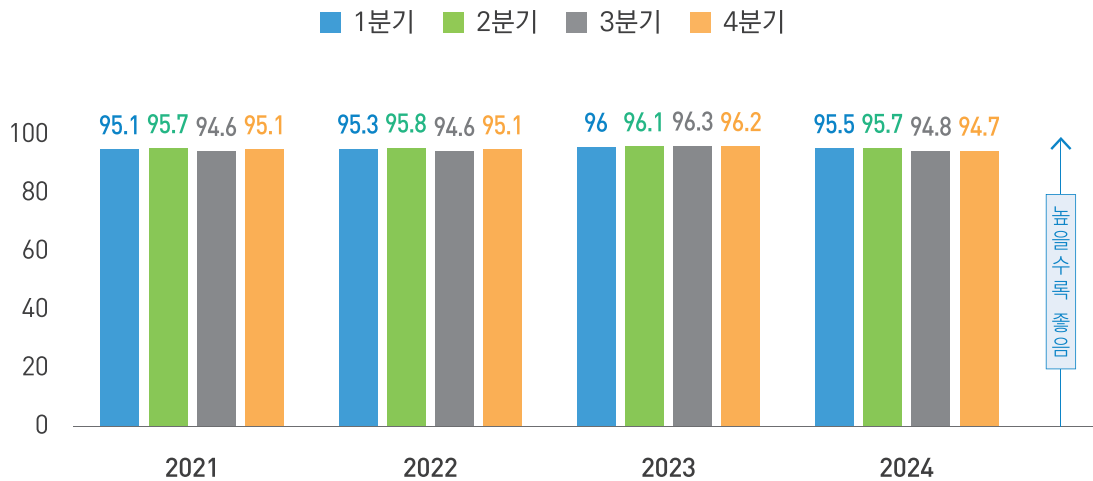
※ 협의진료란 : 병원 내 각 진료과 간 전문 의료지식과 환자 진료정보를 상호 교환하는 진료체계

※ 협의진료 회신 기준시간 : 응급 협의진료는 24시간 이내, 비응급 협의진료는 72시간 이내 회신을 기준으로 함

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자 의무기록

인하대병원은 적시에 통합적인 진료가 효율적으로 이루어지도록 '협의진료 지침'이라는 진료과 간의 협의진료 의뢰체계를 규정하여 운영하고 있습니다.

또한 협의진료 의뢰에 따른 회신 결과에 대해 지속적인 지표 및 성과 관리를 통해 개선활동을 수행하고 있습니다.

03 전일퇴원처방률

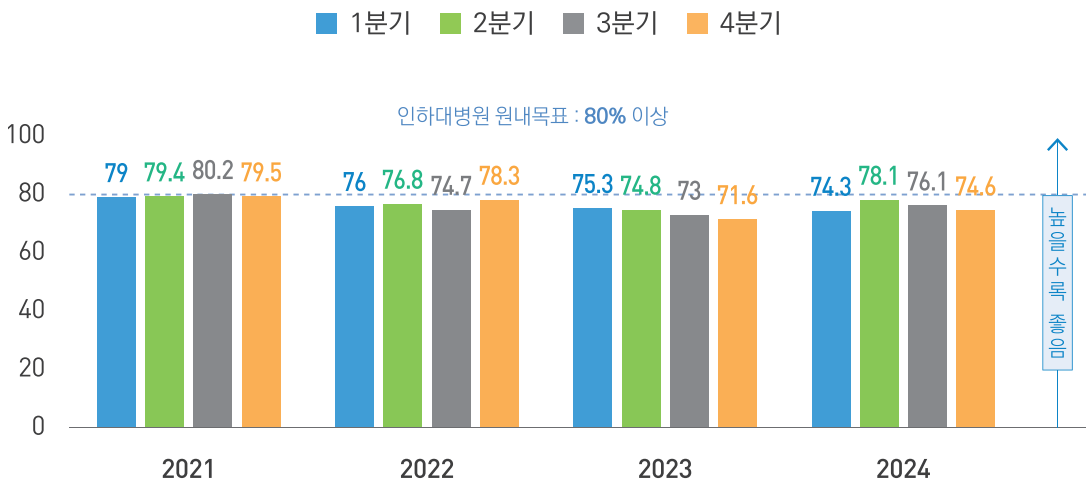
> 지표 설명

퇴원 환자 중 전일퇴원 예고제를 통해 퇴원 전일 자정 기준 퇴원처방이 입력된 환자의 비율을 말합니다.

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록

인하대병원은 원내 '퇴원 지침'에 따라 입원 시부터 퇴원 전까지 퇴원 시 환자에게 필요한 자원, 전원 요구, 가정간호 요구 등을 수시로 파악하는 등 퇴원 결정 과정에 환자 및 가족의 참여를 통해 퇴원계획을 수립하고, 전일 퇴원 예고제를 통해 퇴원예정일, 퇴원 후 거주장소, 예상진료비 내역, 퇴원 준비사항 등을 퇴원 전일 제공하고 있습니다.

04 CP(Clinical Pathway) 완결률

> 지표 설명

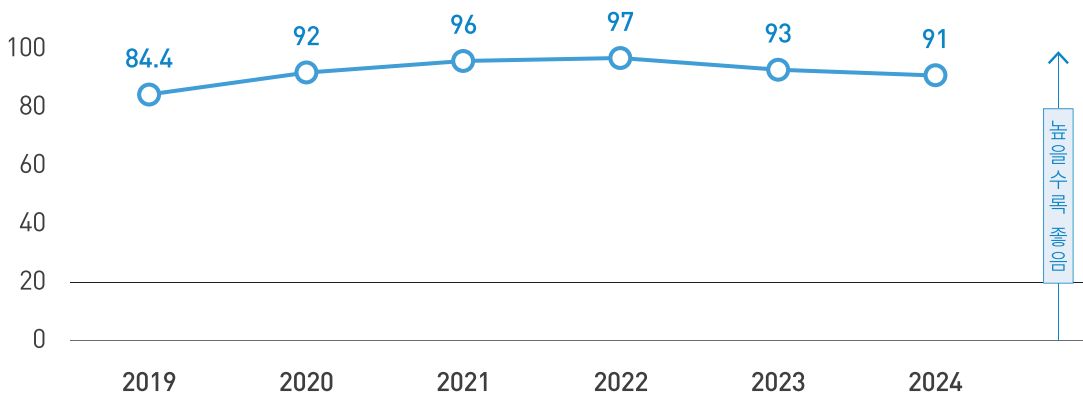
CP를 적용한 전체 환자 중 중단하지 않고 계획한 진료과정을 완결한 환자의 비율을 말합니다.

※ CP(Clinical Pathway, 표준진료지침) : 질환 또는 수술별 적정진료를 할 수 있도록 개별 병원에서 진료의 순서와 치료의 시점, 진료행위 등 미리 정해 둔 표준화된 진료과정 계획

> 지표결과

대상기간 : 2019년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자무기록

인하대병원은 환자안전 및 의료질 향상을 도모하고 진료절차의 표준화를 통해 자원을 효율적으로 사용하고, 적시의 임상진료 제공을 통해 바람직한 진료 결과를 내고자 CP를 개발 및 적용하고 있습니다. 또한, CP의 지속적인 모니터링을 통해 치료 과정 및 결과의 변이 발견, 의료체계 상의 문제점 발견, 실제 진료와 사전 설정 목표의 비교 등 활용성과를 지속적으로 관리함으로써 주기적으로 CP를 개선하고 있습니다.

05 적정수혈률

> 지표 설명

적혈구제제 수혈 환자 중 혈색소(Hemoglobin) 수치 10g/dL 이하 시에 적혈구제제 수혈을 시행한 환자의 비율을 말합니다.

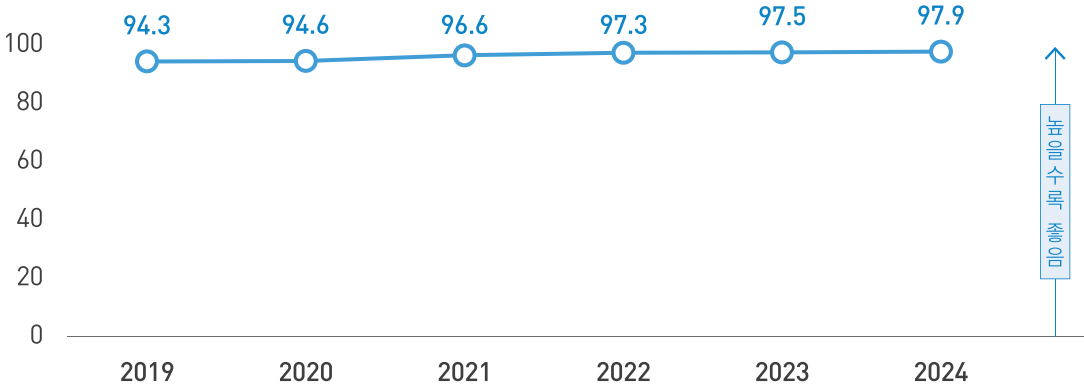
※ 적혈구제제 수혈지침 (수혈가이드라인 제5판, 2022)

혈색소 수치	수혈의 필요성	추가 고려사항
> 10g/dl	대부분 불필요	
7-10g/dl	부적절한 산소화와 관련된 위험 요인(실혈의 속도, 심호흡 기계 능력, 산소 소비, 관상동맥 질환 등)과 전신/주요장기의 산소 공급 적정성 지표를 고려하여 수혈여부 결정	
< 7g/dl	대부분 필요	환자가 안정된 상태이면 수혈 후 혈색소를 재평가하여 추가적인 수혈여부를 결정. 그러나 만성빈혈 환자에서 전신상태가 양호한 경우나 건강하고 젊은 급성빈혈환자에서는 혈색소 7g/dL 보다 낮은 혈색소 수치를 수혈의 기준으로 삼을 수도 있음

> 지표결과

대상기간 : 2019년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록

인하대병원은 진료과별 적혈구제제 처방 세부지침에 따라 적혈구 제제 수혈 절차를 준수하고 있으며, 적정 수혈과 환자중심의 혈액 관리로 환자 안전을 도모하고 치료 결과를 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

06 진단혈액 응급검사 TAT(Turn-around Time) 충족률

> 지표 설명

입원환자의 응급 혈액검사 중 검체 접수로부터 60분 이내 검사결과 보고가 이루어진 건수의 비율을 말합니다.

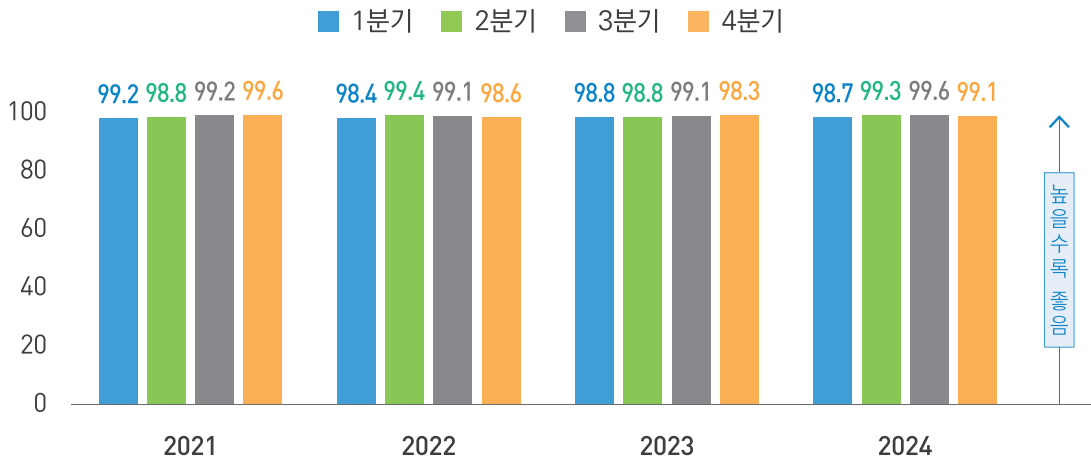
※ TAT(Turn-around Time) : 검체 접수로부터 검사결과가 보고되는데까지 소요되는 시간을 말하며, 응급 혈액검사의 경우 24시간 검사를 시행하며 접수 후 60분 이내 결과 보고를 목표로 함

※ 검사결과 보고 건수 : 검체 부적격에 따른 재채취 검체, 장비점검에 따른 보고지연 검체 제외

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자무기록

인하대병원은 의료진에게 검사결과 적시 제공을 통한 적시 진료가 이루어지게 하기 위하여 검사별 TAT을 규정하여 관리하고 있으며, 검사장비의 업그레이드와 TAT 미충족 건에 대한 원인 분석 등 신속한 검사결과 보고를 위해 지속적인 개선활동을 시행하고 있습니다.

또한 환자의 치료방침에 영향을 미치는 이상검사결과를 의료진에게 즉시 직접 통보하는 이상검사 결과보고체계(CVR : Critical value report)를 운영하여 신속한 검사결과 제공을 통해 환자의 진단 및 치료가 원활히 이루어질 수 있도록 하여 환자 진료의 효율성을 높이는데 기여하고 있습니다.

07 병리검사 TAT(Turn-around Time) 충족률

> 지표 설명

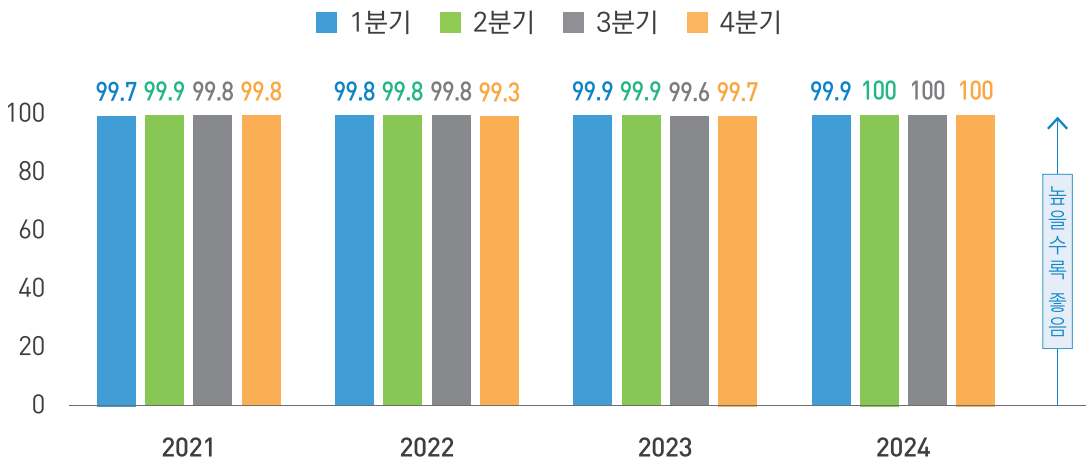
입원환자의 병리검사(조직검사·세포검사) 중 정해진 기준일수 이내 검사결과 보고가 이루어진 건수의 비율을 말합니다.

※ TAT(Turn-around Time) : 검체 접수로부터 검사결과가 보고되는데까지 소요되는 시간을 말하며, 병리검사 검체별 3~5일로 기준일수를 선정·결과 보고를 함

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록

인하대병원은 의료진에게 검사결과 적시 제공을 통한 적시 진료가 이루어지게 하기 위하여 검사별 TAT을 규정하여 관리하고 있으며, 검사장비의 업그레이드와 TAT 미충족 건에 대한 원인 분석 등 신속한 검사결과 보고를 위해 지속적인 개선활동을 시행하고 있습니다.

또한 환자의 치료방침에 영향을 미치는 이상검사결과를 의료진에게 즉시 직접 통보하는 이상검사 결과보고체계(CVR : Critical value report)를 운영하여 신속한 검사결과 제공을 통해 환자의 진단 및 치료가 원활히 이루어질 수 있도록 하여 환자 진료의 효율성을 높이는데 기여하고 있습니다.

08 입원 특수 영상검사 TAT(Turn-around Time) 충족률

> 지표 설명

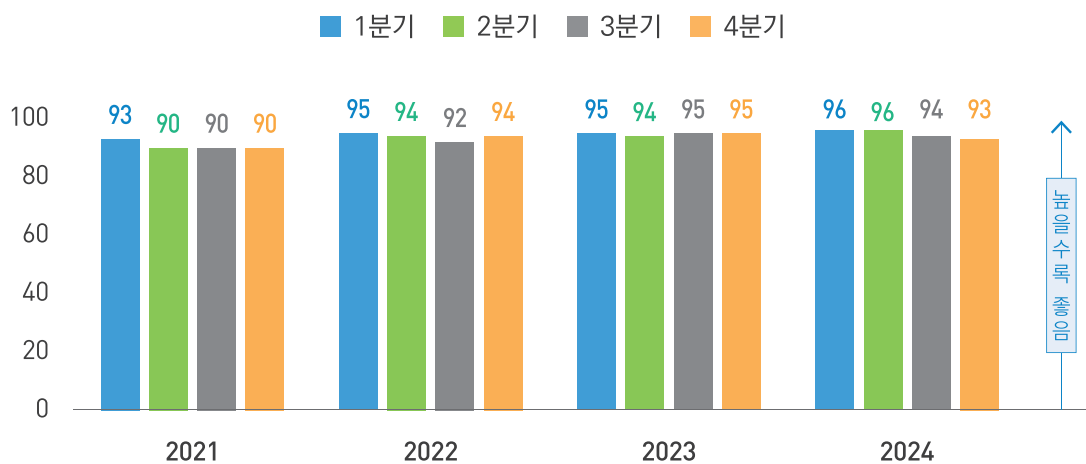
입원환자의 특수 영상검사(CT, MRI, 초음파검사, 혈관촬영검사) 중 검사 시행일로부터 3일 이내 검사결과 보고가 이루어진 건수의 비율을 말합니다.

※ TAT(Turn-around Time) : 검사 시행일로부터 검사결과가 보고되는데까지 소요되는 시간

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자무기록

인하대병원은 의료진에게 검사결과 적시 제공을 통한 적시 진료가 이루어지게 하기 위하여 검사별 TAT을 규정하여 관리하고 있으며, 검사장비의 업그레이드와 TAT 미충족 건에 대한 원인 분석 등 신속한 검사결과 보고를 위해 지속적인 개선활동을 시행하고 있습니다.

또한 환자의 치료방침에 영향을 미치는 이상검사결과를 의료진에게 즉시 직접 통보하는 이상검사 결과보고체계(CVR : Critical value report)를 운영하여 신속한 검사결과 제공을 통해 환자의 진단 및 치료가 원활히 이루어질 수 있도록 하여 환자 진료의 효율성을 높이는데 기여하고 있습니다.

09 핵의학과 체내 검사실 TAT(Turn-around Time) 충족률

> 지표 설명

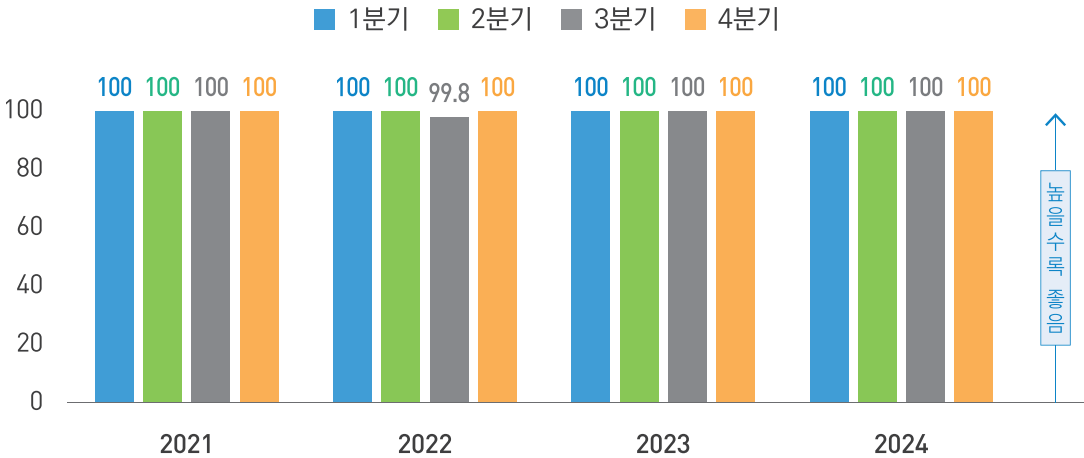
핵의학과 체내 검사실에서 진행되는 검사결과 보고 기간이 기준에 충족하는 비율을 말합니다.

- ※ TAT(Turn-around Time) : 검사 시행일로부터 검사결과가 보고되는데까지 소요되는 시간
- ※ 충족기준 : 입원환자(검사완료일부 3일 이내), 외래환자(다음 외래 방문일(통상 7일 이내)까지)

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자 의무기록

인하대병원은 의료진에게 검사결과 적시 제공을 통한 적시 진료가 이루어지게 하기 위하여 검사별 TAT을 규정하여 관리하고 있으며, 검사장비의 업그레이드와 TAT 미충족 건에 대한 원인 분석 등 신속한 검사결과 보고를 위해 지속적인 개선활동을 시행하고 있습니다.

또한 환자의 치료방침에 영향을 미치는 이상검사결과를 의료진에게 즉시 직접 통보하는 이상검사 결과보고체계(CVR : Critical value report)를 운영하여 신속한 검사결과 제공을 통해 환자의 진단 및 치료가 원활히 이루어질 수 있도록 하여 환자 진료의 효율성을 높이는데 기여하고 있습니다.

10 병상 당 회송률

> 지표 설명

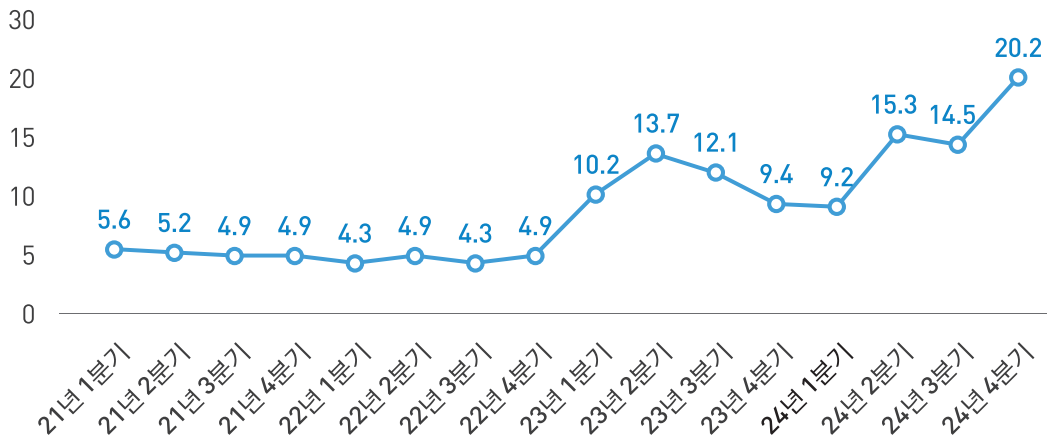
입원 및 외래 환자 중, 병상 수 대비 회송료 청구된 비율을 말합니다.

※ 회송 : 급성기 또는 중증치료 종료 후 보존적 치료, 재활치료 등이 필요한 환자를 대상으로 1,2차 의료기관으로 의뢰하는 것

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : 건/병상



• 자료출처 : 인하대병원 진료협력팀 DB

의료기관 간 진료의뢰 및 회송의 활성화는 환자가 적시에 적절한 의료서비스를 제공받도록 하며, 진료의 지속성을 통해 자원 이용, 환자 만족도, 치료 순응, 건강결과 측면에서 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

인하대병원 진료협력센터에서는 진료의뢰 활성화 및 의료전달체계의 확고한 기반을 다지기 위해 진료과별 지표 결과 주기적 공지, 외래 회송 캠페인 진행 등의 개선활동을 하고 있습니다.

11 진료 의뢰 건수

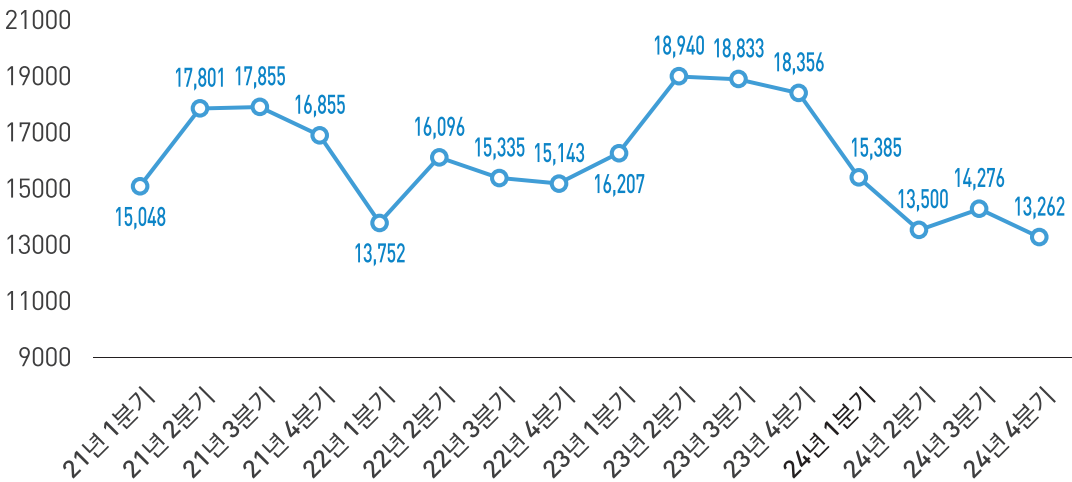
> 지표 설명

1,2차 병원에서 진료 의뢰를 통해 본원 외래 진료를 완료한 건수를 말합니다.

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : 건



• 자료출처 : 인하대병원 진료협력팀 DB

의료기관 간 진료의뢰 및 회송의 활성화는 환자가 적시에 적절한 의료서비스를 제공받도록 하며, 진료의 지속성을 통해 자원 이용, 환자 만족도, 치료 순응, 건강결과 측면에서 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

인하대병원 진료협력센터에서는 진료의뢰, 진료회신, 진료회송 및 의료기관 상호간 협력 업무를 담당하며, 진료의뢰 활성화 및 의료전달체계의 확고한 기반을 다지기 위해 '첫 방문센터' 운영 등의 노력을 하고 있습니다.

* 첫 방문센터 : 초진 환자의 편의를 위해 원스톱(One-Stop) 서비스를 제공하는 센터

12 연명의료 자기결정 존중비율

> 지표 설명

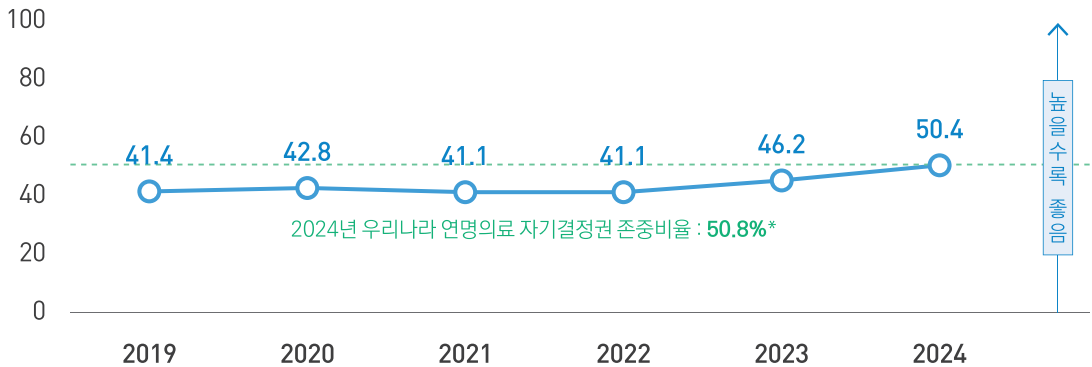
'연명의료중단등결정'을 이행한 전체 환자 중 환자 스스로 선택한 '연명의료중단등결정'의 이행 비율을 말합니다.

- ※ 연명의료 : 임종과정에 있는 환자에게 심폐소생술, 혈액 투석, 항암제 투여, 인공호흡기 적용 및 그 밖에 대통령령으로 정하는 의학 적 시술로서 치료효과 없이 임종과정의 기간만을 연장하는 것
- ※ 연명의료중단등결정 : 연명의료를 시행하지 않거나 중단하기로 결정하는 것. 연명의료계획서, 사전연명의료의향서, 환자가족의 진술, 환자가족 전원합의 4가지 방법 중 하나에 의해 이행되며, 이 중 환자 스스로 선택한 '연명의료중단등결정'의 이행은 연명의료 계획서, 사전연명의료의향서에 해당

> 지표결과

대상기간 : 2019년 ~ 2024년

단위 : %



* 2024년 연명의료결정제도 연보(국립연명의료관리기관, 보건복지부) • 자료출처 : 인하대병원 연명의료관리센터 모니터링 DB (본원 이행 건만 반영)

국민의 생애말 자기결정 존중 및 인간으로서 존엄과 가치를 보호하고자, 인하대병원은 2018년부터 연명의료결정제도에 참여하여 상담사 배치, 제도 종사자 역량 강화 교육, 고객 인식개선을 위한 홍보 캠페인 진행, 거동이 불거하거나 불편한 입원환자를 대상으로 '사전연명의료의향서' 작성을 돕는 등 여러 활동을 시행해왔습니다.

| 문의 연명의료상담실 032-890-2222

13 사전연명의료의향서 등록 건수

> 지표 설명

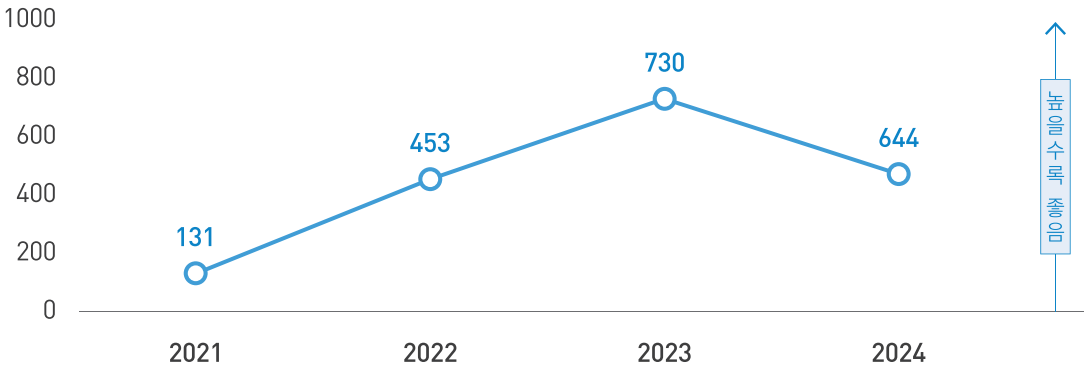
사전연명의료의향서 작성 상담 후 연명의료정보처리시스템에 등록된 건수를 말합니다.

※ 사전연명의료의향서 : 19세 이상의 의사결정 능력이 있는 본인이 자신의 연명의료중단등결정 및 호스피스에 관한 의사를 직접 문서로 작성한 것

> 지표결과

대상기간 : 2021년 ~ 2024년

단위 : 건



• 자료출처 : 인하대병원 연명의료관리센터 모니터링 DB

사전연명의료의향서는 기관에 방문하여 작성할 수 있으며 본인 확인을 위해 신분증 지참이 필요합니다. 인하대병원은 사전연명의료의향서 등록 가능한 기관입니다.

| 문의 연명의료상담실 032-890-2222