



환자경험평가

건강보험심사평가원 주관 ‘환자경험’ 적정성평가는 의료소비자 관점에서의 의료 질 향상을 유도하고, 환자 중심 의료문화 확산 및 국민건강 증진을 위해 2017년부터 시행되어 왔습니다.

환자경험평가 부문은 ‘적정성 평가’ 세부지표별 결과를 중심으로 구성되어 있습니다.

| 2023년 평가개요 |

- 평가대상 : 만 19세 이상 성인으로 1일 이상 의과입원환자 본인
- 대상기간 : 2023년 8월 ~ 2023년 12월

01 간호사 영역

> 지표 설명

입원 기간 중 간호사의 존중과 예의, 경청, 병원생활 설명, 도움 요구 관련 처리 노력 여부를 평가하는 지표입니다.

02 의사 영역

> 지표 설명

입원 기간 중 의사의 존중과 예의, 경청, 의사와 만나 이야기할 기회, 회진시간 관련 정보 제공 여부를 평가하는 지표입니다.

03 투약 및 치료과정

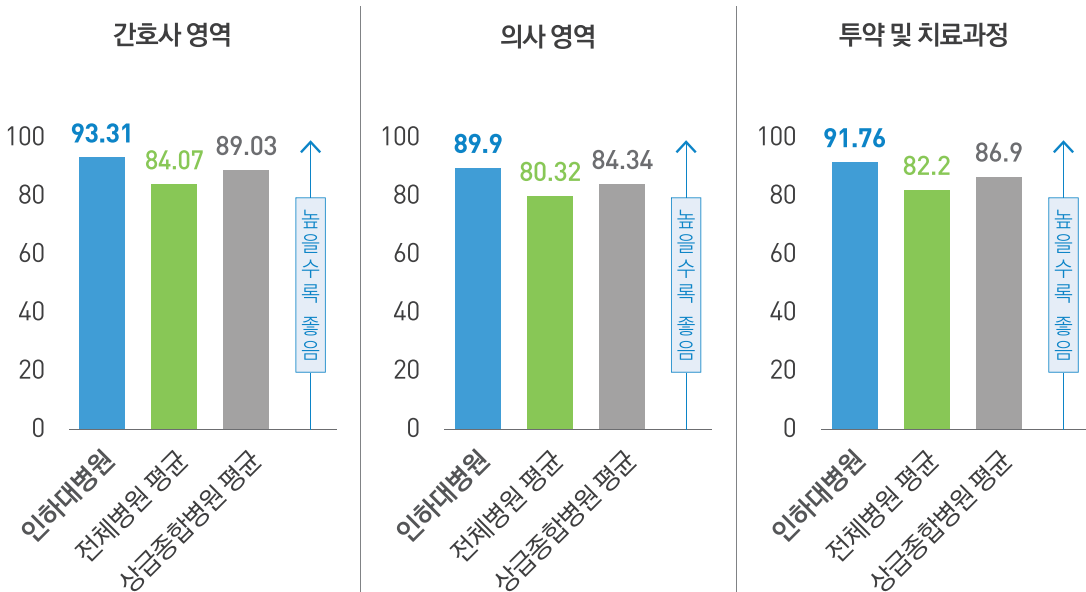
> 지표 설명

입원 기간 중 투약·검사·처치 관련 이유 및 부작용 설명, 통증 조절 노력, 질환에 대한 위로와 공감, 퇴원 후 주의 사항 및 치료계획 정보 제공 여부를 평가하는 지표입니다.

> 지표결과

대상기간 : 2023년 8월 ~ 2023년 12월

단위 : %



• 자료출처 : 건강보험심사평가원 적정성평가 결과

인하대병원은 환자를 존중하고 환자의 선호, 필요, 가치에 상응하는 치료 제공 및 치료결정과정에서 환자의 권리 보장 등 환자중심 의료서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다.

04 병원 환경

> 지표 설명

입원 기간 중 깨끗하고 안전한 병원 환경이었는지 여부를 평가하는 지표입니다.

05 환자권리 보장

> 지표 설명

입원 기간 중 공평한 대우, 불만 제기의 용이성, 치료 결정 과정 참여 기회, 신체 노출 등의 상황 시 수치감 관련 배려를 평가하는 지표입니다.

06 전반적 평가

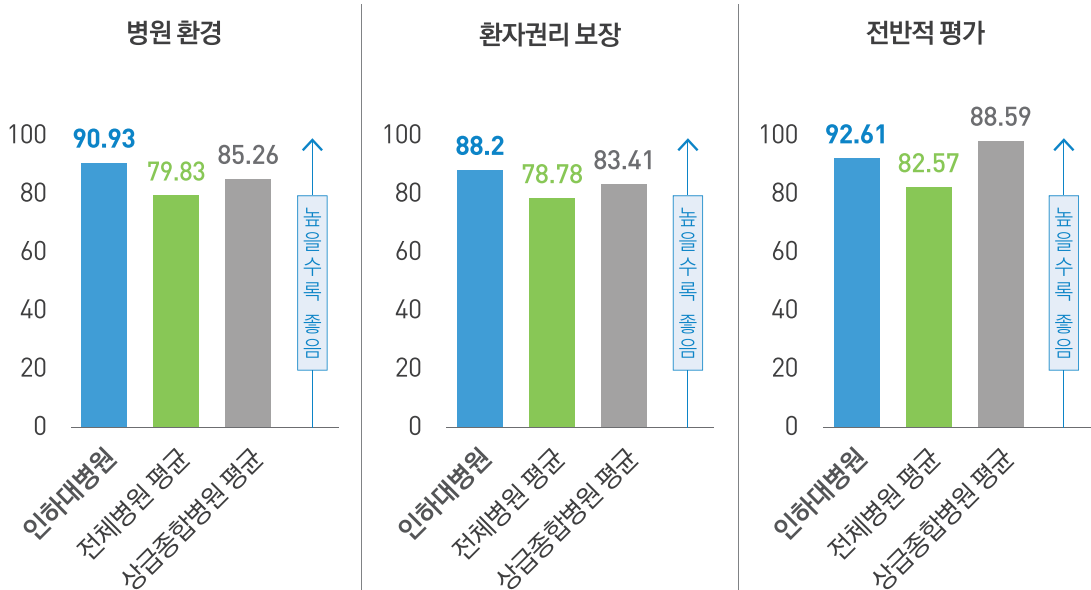
> 지표 설명

입원경험 종합 평가 및 타인 추천 여부에 대한 평가 지표입니다.

> 지표결과

대상기간: 2023년 8월 ~ 2023년 12월

단위: %



• 자료출처: 건강보험심사평가원 적정성평가 결과

인하대병원은 환자를 존중하고 환자의 선호, 필요, 가치에 상응하는 치료 제공 및 치료결정과정에서 환자의 권리 보장 등 환자중심 의료서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다.