

IV

병원혁신활동



01 표준화된 역할 분담과 시뮬레이션 교육을 통한 CPR 수행능력 향상

활동팀명 : INSTEP(Inha Super CPR Team Education Project | 행정교육간호팀)

+ 활동개요

- CPR 교육 이수했으나 대상자 93.9% 자신감이 낮아, 훈련을 통한 자기 효능감 증대 기대
- 응급상황에 대한 인지와 우선 순위에 대한 의사결정 부족으로 시뮬레이션 교육이 필요
- 조기 제세동 시행에 대한 두려움과 걱정 극복을 위한 교육 및 훈련이 필요함
- 목표 : 일반병동 간호사를 대상으로 일관되고 체계화된 CPR교육을 통해 CPR 시 역할 숙지율, CPR 관련 지식도, 자기 효능감 등을 향상시킨다.

+ 혁신활동

- 프로세스 강화
 - 역할 분담 표준화 및 부서별 적용 / 교육자 양성
- 의료진 교육
 - 실습 및 시뮬레이션을 기반으로 하는 교육 위주
 - 분야별 CPR 수행능력 강화 교육 / 부서별 CPR drill 운영 / 지원파트 별도 교육 / 신규간호사 단계별 교육 시 CPR 실습교육 / Lucas 상시 교육
- 교육자료 개발
 - 교육동영상 제작 / 시뮬레이션 교육 시나리오 개발

+ 개선성과

- 부서 내 CPR 발생 시 역할 숙지율 향상 : 57% → 91% (목표 85% 이상)
- CPR 관련 지식도 : 점수 평균 정답률 상승 68.7% → 74.4% (목표 85% 이상)
- CPR 관련 자기 효능감 증가율 : '자신있다', '매우 자신있다' 답변률 43.8% → 50.05%
- 일반병동 CPR 시뮬레이션 교육 건수 : 18건/년 (목표 5건/년 이상)

02 보호자 대상 의사소통도구 및 프로토콜 개발

활동팀명 : IPC(Inpatient Protector Communication | 입원외학과, 서11병동)

+ 활동개요

- 표준화된 보호자 대상 의사소통 도구 부재에 따른 의료진과 보호자 만족도 저하됨에 따라 진료과, 간호사, 보호자 간의 의사소통 방법 개선이 필요함
- 목표 : 의사소통 도구 개발을 통해 통일된 교육내용 전달, 보호자 만족도 증가, 효율적 의사소통, 의료진의 만족도 증가 및 업무 부담감 감소

+ 혁신활동

- 의사소통도구 개발 및 적용
 - 치료계획노트 전산 개발 : 현재 주요 문제, 시행예정 검사 및 시술, 퇴원계획, 요청사항 등
 - 의료진 대상 치료계획노트 사용법 교육
 - 보호자 대상 사전 설문조사 시행
 - 치료계획노트를 보호자에게 전송 시작 : 현 상태 및 치료/퇴원 계획 등을 미리 문자 제공
 - 보호자 대상 사후 설문조사 시행
 - 간호사 대상 사후 만족도 조사 시행

+ 개선성과

- 보호자의 교육 및 의사소통 만족도: (목표 3.5점 이상)
 - 환자 상태 설명 모든 항목에서 만족도 상승 : 2점대 → 4점대
 - 치료 계획 모든 항목에서 만족도 상승 : 2.8점 → 4.6점
- 보호자 교육 및 의사소통에 대한 간호사 만족도(5점 만점)
 - 교육만족도 : 평균 2.9점 → 3.7점
 - 의사소통 만족도 : 평균 2.2점 → 3.1점
- 담당 주치의 대상 면담요청 건수 : 월 평균 8.4건 → 3건 (65% 감소)

03 병동 중환자 모니터링 강화와 신속대응 프로토콜 개발 및 적용

활동팀명 : 인하특공대! 환자를 지켜라!(INHART)

+ 활동개요

- 신속대응팀 중재 프로토콜 부재, 의료진 간 경력 차이 등으로 인한 병동중환자 초기 대응의 어려움 발생함에 따라 표준화된 프로토콜 개발 및 관련 교육 필요
- 목표 : 신속대응팀 중재 프로토콜을 개발 및 적용하고, 병동 의료진 호흡부전 교육 및 포스터 홍보, ROX index 활용을 통해 고위험 대상자의 적극적 중재율을 향상시키고, 인하트 대상자의 심정지 발생률을 감소시킨다.
 - * ROX Index : 고유량 비강 캐놀라 치료 중인 저산소성 호흡부전 환자에서 치료 실패(기관 삽관 필요) 가능성을 예측하기 위해 사용되는 임상 지표

+ 혁신활동

- 신속대응 프로토콜 개발 및 적용
- ROX index 인하트 선별 프로그램 활용 및 모니터링
- 호흡부전 교육
 - 교육안 개발, 지식측정도구 개발, 중환자 병동 분석 및 교육대상자 선정, 교육 및 평가
- 인하트 포스터 게시
 - 홍보 포스터 개발, 원내 배포 및 게시

+ 개선성과

- 인하트 고위험 대상자 적극적 중재율 향상 : 23% → 39%
 - * 적극적 중재 : 호흡치료, 검사 및 시술, 투약, 중환자실 전실 및 연명의료중단 진행
- 인하트 대상자 심정지 발생률 감소 : 3.5건 → 0.9건
 - * 인하트대상자 1,000명당 발생한 심정지 건수
- 병동 의료진 호흡부전 지식 점수 목표 달성 : 평균 81점(목표 평균 70점 이상)